Додаток

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про організацію роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Томашпільської районної державної адміністрації у І кварталі 2014 року

Районна державна адміністрація роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативних актів.

Стан розгляду звернень двічі на рік аналізується на засіданнях колегії райдержадміністрації. Так, у 17.02.2014 року на нараді при голові райдержадміністрації розглянуто питання «Реалізація в районі завдань Президента України щодо належної роботи із зверненнями громадян у 2013 році, а також підведення підсумків вирішення питань, що надійшли у рамках проекту «Діалог з країною» та 17.03.2014 року «Про результати розгляду звернень громадян за звітний період».

Проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Так за січень - березень 2013 року проведено 3 засідання районної постійно діючої комісії, де розглядалися питання щодо надання матеріальної допомоги громадянам. За результатами даних комісій складено відповідні протоколи. Також забезпечено організацію «днів контролю», яких за звітний період проведено 3.

Проводяться сходи громадян за місцем їх проживання, участь в яких приймає керівництво райдержадміністрації та структурних підрозділів, на яких оперативно вирішуються проблемні питання громадян, окремих територіальних громад в цілому, надаються відповідні доручення щодо їх вивчення та вирішення.

До районної державної адміністрації протягом січня –березня 2014 року надійшло 52(66- за І квартал 2013 року) звернення. З них колективних – 4 (проти 4), письмових – 36 (35-2013 року), 16 (31-2013 року) усних. Не надходило в звітному періоді повторних звернень (0-2013). Порівняно з відповідним періодом минулого року відбулась динаміка зменшення кількості звернень на 14.

Всього, з урахуванням колективних звернень, до районної державної адміністрації звернувся 91 громадянин (проти 175 осіб у відповідному періоді минулого року).

Найбільше звернень надійшло, як і минулого звітного кварталу, від жителів смт.Вапнярка – 15 (проти 15), смт Томашпіль 11(проти 11); с.Ракова – 5 (проти 7), по 2 із с.Комаргород (проти 5), с.Антонівка (проти 5), с. Гнатків

(проти 1), по 1 із с. В.Русава (проти 3), с. Олександрівка (проти 1), с. Яришівка (проти 1), с. Пилипи –Борівські (проти 1), с. Горишківка (проти 0).

Не надходило звернень у звітному періоді від жителів с.Колоденка, с.Яланець (проти 2), с. Вила (проти 1).

Із загальної кількості всіх звернень, 26 із них (проти 30) надійшло через вищі органи влади. Зокрема, через Соціальний контактний центр надійшло 13 звернень жителів району, до Секретаріату Президента України- 1 та безпосередньо до облдержадміністрації -12. Всі звернення розглянуті належним чином та надано відповідні роз'яснення заявникам за результатами їх розгляду.

За змістом 52 (проти 66) із порушених громадянами питань:
22 (42,3%) становлять питання соціального захисту населення (21-минулорічний показник І кварталу);
8 (15,4%)– аграрної політики і земельних відносин (проти 9);
4 (7,8%) –транспорту і зв'язку (проти 1);
3 (5,8%) - житлової політики (3)
по 2 (по 3,8 %) – праці і заробітної плати (проти 4);освіти (проти 3), забезпечення законності та охорони правопорядку (проти 2);
1 (1,9%) охорони здоров'я (проти 9);
0 - комунального господарства (3),
8 (15,4%)–інші питання (проти 7).

Найбільше звернень у звітному кварталі поточного року, надійшло з питань соціального захисту населення, що стосувалось отримання соціальних виплат та субсидій -11, надання матеріальної допомоги -8, визначення соціального статусу -1, інших питань соцзахисту-2, що, вочевидь, свідчить про те, що населення району, як і раніше, потребує соціального захисту та підтримки, зокрема з боку держави.

Звернення з питань аграрної політики та земельних відносин стосувались питань власності на землю (приватизація, продаж, оренда та успадкування) - 2, передачі в оренду земельних та майнових паїв, розрахунків за здані в оренду паїв- 2, розрахунків за сільськогосподарську продукцію -2, земельних конфліктів-1, питань ветеринарної медицини-1.

З питань транспорту і зв'язку находили питання стосовно підвезення до місця навчання- 3, звернення перевізників– 1.

Аналіз звернень громадян показує, що до райдержадміністрації в І кварталі 2014 року не надходили звернення з питань комунального господарства, що є свідченням того, що комунальними службами району, зокрема в осінньо – зимовий період, проведено належну роботу щодо забезпечення потреб населення.

Збільшилась, порівняно з відповідним періодом минулого року, кількість звернень із питань соціального захисту- на 1, транспорту і зв'язку – на 3.

Відбулось значне зменшення кількості звернень, в порівнянні із відповідним періодом минулого року з питань охорони здоров'я – на 8, комунального господарства –на 3, праці і зарплати –на 2, аграрної політики і земельних відносин; освіти - на 1.

Однаковою залишилась кількість питань, які порушували громадяни у звітному періоді поточного та минулого років, стосовно житлової політики (по 3), забезпечення законності та охорони правопорядку (по 2).

Райдержадміністрацією забезпечено належний розгляд звернень учасників бойових дій, ветеранів війни і праці, інвалідів, непрацездатних осіб, членів багатодітних родин.

У І кварталі 2014 року надійшло звернень:

- від членів багатодітних сімей -1 (1), одиноких матерів – 5(2)

Даною категорією громадян піднімались питання освіти і науки та отримання соціальних виплат і субсидій;

- учасників війни -1 (2), яким порушено питання соціального захисту;
- дітей війни -1 (2), яким порушено питання щодо проведення ремонту господарського приміщення, яке розташоване на території Вапнярської ЗОШ №1
- від пенсіонерів -6 (5) та від ін. категорій.

З метою безумовного виконання статті 22 Закону України «Про звернення громадян» керівництвом райдержадміністрації проводяться особисті прийоми громадян, згідно затвердженого графіка.

Питанню роботи із зверненнями громадян керівництвом райдержадміністрації постійно приділяється значна частина уваги. Робота в даному напрямку постійно вивчається та аналізується.

Розгляд порушених у зверненнях до органів виконавчої влади питань, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги будуть і надалі знаходитися на постійному контролі в райдержадміністрації.

Керівник апарату райдержадміністрації **Віктор КАЛАСЬ**

Вик. Чудак О.О.
2-16-39