

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про організацію роботи зі зверненнями громадян в Томашпільській районній державній адміністрації за II квартал 2014 року

Протягом II кварталу 2014 року до райдержадміністрації надійшло 66, що на 1 (1,5%) менше у порівнянні із відповідним періодом минулого року (67).

За квітень - червень 2014 року надійшло 25 письмових звернень (37,9%), що на 10 звернень менше від звітного періоду минулого року (35); 41 усне (62,1%), що на 9 звернень більше від відповідного періоду минулого року (39).

В даних зверненнях 90 громадянами (у II кварталі 2013 року до районної державної адміністрації звернулось 348 громадян) порушено 68 (що на 2, або 3,0 % менше від відповідного періоду минулого року) проблемних питань.

За вказаний період найбільше звернень надійшло з питань:

- соціального захисту – 20 (29,4%) (проти 24);
- аграрної політики і земельних відносин – 19 (28,0%) (проти 12);
- праці і заробітної плати – 7 (10,3%) (проти 5);
- комунального господарства – 5 (7,4%) (проти 4);
- освіти – 3 (4,4%) (проти 1)
- охорони здоров'я -2 (2,9%) (проти 9)
- житлової політики-2 (2,9%) (проти 1),
- інших питань – 10(14,7%).

Із питань соціального захисту, яких, як і у звітному періоді минулого року надійшло найбільше, громадянами порушувались питань надання матеріальної допомоги (9), отримання соціальних виплат, субсидій (8), призначення та перерахунку пенсій (2), інші (1).

Найбільше питань аграрної політики і земельних відносин, які займають друге місце, як і минулого звітного періоду, стосувались земельних конфліктів (9), власності на землю (3), передачі в оренду земельних та майнових пайв (1), інших питань аграрної політики і земельних відносин (6).

В питаннях праці, які в II кварталі 2014 року, порівняно із минулорічним показником, із ІУ місця перемістились на III -порушувались питання виплати заробітної плати (3), працевлаштування (2), інших (2).

В питаннях комунального господарства, які на ІУ місці, громадянами порушувались питання благоустрою територій (2), водозабезпечення (1) та інших питань (2).

Загалом за II квартал 2014 року збільшилась кількість звернень з питань аграрної політики і земельних відносин – на 7 одиниць; праці і заробітної плати, освіти -на 2 одиниці; комунального господарства; житлової політики – на 1. Зменшилася на 7 кількість звернень з питань охорони здоров'я; соціального захисту-на 4 одиниці.

За звітний період до райдержадміністрації надійшло 5 колективних звернень (7,6 %) усіх звернень (відповідний період минулого року – 3), під якими підписалось 29 громадян.

Впродовж II кварталу 2014 року до райдержадміністрації звернулось жителів: смт. Томашпіль (38), смт. Вапнярка (12), сіл Липівка (11), Яришівка, В.Русава (по 4), Антонівка, Горишківка, Комаргород, Ракова (по 2), Антопіль, Вила, Колоденка, Паланка, Пеньківка, Пилипи-Борівські, Рожнятівка (по 1) та ін.

За квітень – червень поточного року до райдержадміністрації не надходило звернень від інвалідів Великої Вітчизняної війни (минулий рік -1), дітей війни (проти 2), інвалідів війни (проти 1). Проте звернувся 1 учасник війни (проти 3), звернення якого вирішено позитивно. Також до райдержадміністрації звернулось 3 багатодітних (проти 1), якими порушено питання освіти, надання матеріальної допомоги та соціальних виплат, субсидій. Надійшло 4 звернення від одиноких матерів (проти 1), якими порушено питання соціальних виплат, субсидій; благоустрою територій. Звернень ветеранів праці, пенсіонерів надійшло 13 (проти 11). Зафіксоване 1 звернення від особи, потерпілої внаслідок аварії на ЧАЕС, по 1 зверненню від інвалідів ІІ та ІІІ груп та громадян інших соціальних категорій.

З органів влади вищого рівня протягом II кварталу 2014 року в районну державну адміністрацію надійшло 17 звернень, що на 9 менше від минулорічного показника (25,8 % від загальної кількості усіх звернень). В даних зверненнях найбільше порушено питань соціального захисту, також порушувались питання торгівлі; праці і заробітної плати; комунального господарства; діяльності органів місцевого самоврядування.

Протягом II кварталу 2014 року до райдержадміністрації не надходило повторних звернень (минулого року -1).

Загалом, більшість звернень надійшло до голови райдержадміністрації - 60 одиниць, зокрема письмових -22 (з них, позитивно вирішено-3, надано роз'яснення по 18, на контролі -1), на особистому прийомі - 38 (з яких - позитивно вирішено -1, роз'яснено - 23 та на контролі -14). До першого заступника голови райдержадміністрації надійшло 5 звернень та до керівника апарату -1.

З метою забезпечення постійного контролю за станом роботи із зверненнями громадян місцевими органами влади питання роботи із зверненнями громадян розглядається на колегії районної державної

адміністрації та апаратних нарадах при голові райдержадміністрації.

Питання «Про стан забезпечення конституційного права на звернення та виконання Закону України «Про звернення громадян» під час їх розгляду» та щодо роботи із зверненнями громадян, зокрема щодо розгляду звернень, що надійшли в рамках проекту “Діалог з країною” розглядалися у І кварталі. Робота із зверненнями громадян продовжується та перебуває на контролі, результати цієї роботи розглядаються в одному із наступних кварталів.

Протягом II кварталу 2014 року проведено 3 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Основною тематикою засідань стали питання надання матеріальної допомоги жителям району. В райдержадміністрації забезпечено щомісячне проведення дня контролю, в рамках якого здійснюють виїзні перевірки стану виконання доручень, наданих керівництвом райдержадміністрації її структурним підрозділам.

Районною державною адміністрацією здійснюється оприлюднення узагальнених аналітичних матеріалів щодо організації роботи із зверненнями громадян, графіків особистих прийомів громадян посадовими особами у районних засобах масової інформації. На офіційному веб-сайті райдержадміністрації розміщено графіки прийомів громадян обласним та районним керівництвом. Також - розпорядження голови райдержадміністрації від 16.06.2014 року № 184 “Про функціонування «гарячої» телефонної лінії та телефону довіри в районній державній адміністрації” (зокрема Порядок функціонування «гарячої» телефонної лінії райдержадміністрації та Положення про роботу телефону довіри у райдержадміністрації). Через районну газету “Томашпільський вісник” жителів району поінформовано про функціонування в райдержадміністрації вищевказаних телефонів.

Реєстрація звернень громадян в райдержадміністрації продовжується в комп’ютерній системі «Лотус» - «Звернення громадян».

Таким чином, протягом II квартал 2014 року в райдержадміністрації здійснювались заходи, направлені на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативно –правових актів.

**Керівник апарату
райдержадміністрації**

В.КАЛАСЬ