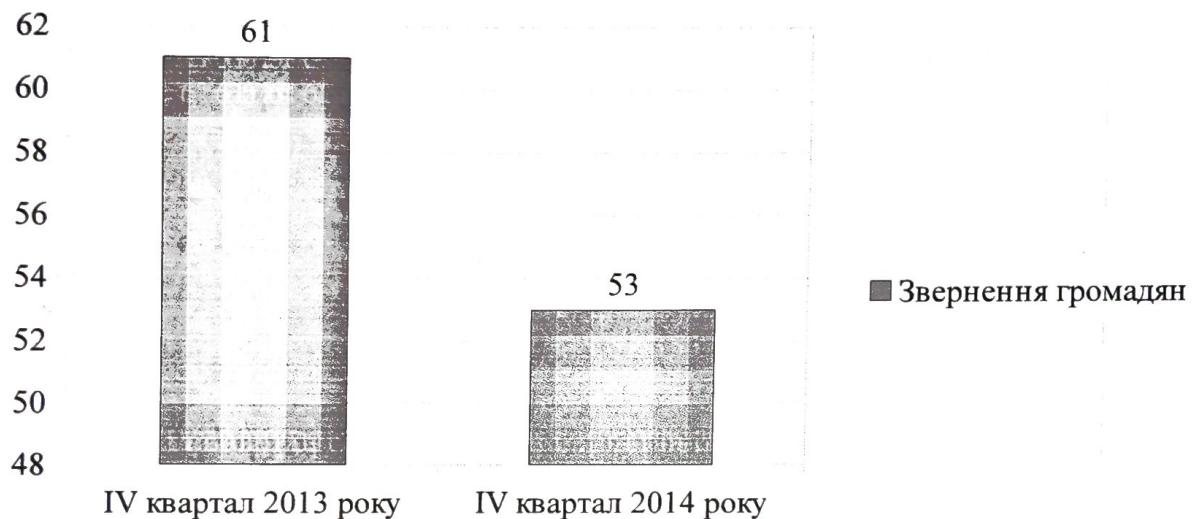


**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА**  
**про організацію роботи зі зверненнями громадян**  
**в Томашпільській районній державній адміністрації**  
**за IV квартал 2014 року**

Протягом IV кварталу 2014 року до райдержадміністрації надійшло 53 звернення, що на 8 менше у порівнянні із відповідним періодом минулого року (61).



За жовтень-грудень 2014 року надійшло 28 (53 %) письмових звернення, що на 1 менше від відповідного періоду минулого року (29) та 25 (47 %) усних, що на 7 звернень менше від відповідного періоду минулого року (32).

В даних зверненнях громадянами порушено 56 (що на 10 менше від відповідного періоду минулого року) проблемних питання.

Найбільше звернень надійшло з питань:

- соціального захисту – 24 (12);
- освіти – 6 (3);
- праці і заробітної плати – 5 (4);
- комунального господарства – 4 (15);
- аграрної політики і земельних відносин – 4 (14);
- охорони здоров'я – 2 (4);
- житлової політики – 3 (3);
- питання законності та охорони правопорядку - 2 (3);
- транспорту і зв'язку- 1 (2);
- інші питання - 5 (6).

Як свідчить аналіз, найбільша кількість питань – це традиційно питання соціального захисту, серед яких: отримання соціальних виплат, субсидій – 12 (6), надання матеріальної допомоги – 6 (3), призначення, перерахунок та виплата пенсій – 1 (1), забезпечення пільг та надання компенсацій громадянам -1

(0), роз'яснення, реформування законодавства із соціального захисту – 1 (0), інші питання соціального захисту – 3 (2).

В звітному періоді поточного року на II місці перебувають питання освіти (в минулому році - питання аграрної політики і земельних відносин). Найбільше порушувались наступні питання: інші питання освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності – 4 (3), діяльності закладів освіти – 2 (0).

В питаннях праці та заробітної плати, що перебувають на III місці (минулорічний показник - на IV місці) порушувались питання працевлаштування – 4 (2) та 1 із категорії заробітна плата (2).

За звітний період надійшло 2 колективних звернення (відповідний період минулого року – 3). В даних зверненнях порушено питання транспорту і зв'язку, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності.

За жовтень-грудень поточного року до райдержадміністрації надійшли звернення від: 4 одиноких матерів (2 та 3 від багатодітних). До райдержадміністрації за звітний період надійшло 6 (9) звернення від пенсіонерів, від інвалідів II групи -4 (4).

Всього у IV кварталі 2014 року до районної державної адміністрації звернулось 58 громадян, що на 37 менше від IV кварталу 2013 року (95).

Найбільше звернень надійшло від жителів: смт. Вапнярка – 22 (14), смт. Томашпіль — 7 (14), сіл Олександровка — 5 (1), Колоденка — 3 (0), по 2 звернення від жителів сіл Антонівка (2), Вапнярки (0), Яланець (1), Гнатків (0), та по 1 питанню від сіл — Велика Русава (7), Жолоби (1), Паланка (0), Пилипі-Борівські (2), Ракова (3), Рожнятівка (0), Яришівка (1) та м. Вінниця (1).

За IV квартал 2014 року до райдержадміністрації не надходило повторних звернень (0).

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації розглядаються керівництвом та надаються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень завжди повідомляються про результати розгляду.

В райдержадміністрації продовжують працювати телефон «гарячої лінії» та «Довіра».

Під постійним контролем в райдержадміністрації знаходиться питання персональної відповідальності посадових осіб щодо додержання вимог Закону України «Про звернення громадян» в частині належної організації роботи із зверненнями громадян та результатів вирішення порушених у них питань.

Керівник апарату районної  
державної адміністрації

Чудак О.О.  
2-16-39

В.І. Калась