

**АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА****про організацію роботи зі зверненнями громадян  
в Томашпільській районній державній адміністрації  
за I квартал 2016 року**

Районна державна адміністрація роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативних актів.

Протягом I кварталу 2016 року до райдержадміністрації надійшло 191 звернення, що на 118 більше у порівнянні із відповідним періодом минулого року (73).

За січень-березень 2016 року надійшло 172 ( 90,1%) письмових звернення, що на 118 більше від відповідного періоду минулого року (54) та 19 (9,9 %) усних (особистий прийом – 17, виїзний прийом – 1, телефоном -1), що відповідає вказаному періоду минулого року (19).

В даних зверненнях громадянами порушено 192 проблемних питання, що на 115 більше від відповідного періоду минулого року (77).

Найбільше звернень надійшло з питань:

- соціального захисту – 153 (39);
- охорони здоров'я – 4 (11);
- аграрної політики і земельних відносин – 6 (8);
- освіти – 1 (3);
- комунального господарства – 10 (3);
- праці і заробітної плати – 4 (3);
- житлової політики – 1 (2);
- питання законності та охорони правопорядку - 4 (2);
- транспорту і зв'язку - 1 (0);
- інші питання - 8 (6).

Як свідчить аналіз, найбільша кількість питань – це традиційно питання соціального захисту, серед яких: отримання соціальних виплат та субсидій – 129 (25), надання матеріальної допомоги – 21 (10) та з інших питань соціального захисту – 3 (4).

В звітному періоді поточного року на II місці перебувають питання комунального господарства (в минулому році - питання охорони здоров'я). Найбільше серед них порушувались наступні питання: благоустрій території,

будівництво та ремонт місцевих доріг -1 (2), вартість житлово-комунальних послуг- 2 (0), водозабезпечення- 2(0), відключення водо-, тепло-, газо-енергопостачання за несплату -1(0), інші питання -4(1)

В питаннях аграрної політики і земельних відносин, що перебувають на III місці (минулорічний показник – також на III місці) порушувались такі питання: власність на землю (приватизація, продаж, оренда та успадкування землі, у т.ч. отримання державних актів на землю) - 1 (2), розрахунки за сільськогосподарську продукцію- 0 (1), інші питання аграрної політики і земельних відносин- 1(2), передачі в оренду земельних та майнових паїв, розрахунків за здані в оренду паї -2(3), земельні конфлікти -2 (0)

За звітний період надійшло 4 колективних звернення (відповідний період минулого року – 3), три з яких стосувались питань діяльності медичного закладу та 1 – забезпечення законності.

До райдержадміністрації за звітний період надійшло звернень:

- від членів багатодітних сімей – 5 (2);
- одиноких матерів – 11 (4);
- дітей війни – 5 (1);
- від інвалідів III групи – 4 (1);
- від осіб потерпілих внаслідок ЧАЕС- 2 (2),

також надійшло 2 звернення від ветеранів праці, 10-пенсіонерів, 1 від учасника війни та 1 від «Матері- героїні» і від ін. категорій.

Всього у I кварталі 2016 року до районної державної адміністрації звернулось, із урахуванням підписів у колективних зверненнях, 988 громадян, що на 892 більше, ніж у I кварталі 2015 року (96).

Найбільше звернень надійшло від жителів смт. Вапнярка – 91(24), смт. Томашпіль -16 (7), сіл Ракова- 5(4), Антонівка -6(3), Антопіль- 7(0), Велика Русава - 2(2), Вербова -2(0), Ви́ла-2 (0), Горишківка- 2(2), Кислицьке - 3(2), Марківка - 2(0), П. Борівські - 2(0), Гнатків - 1(3), Олександрівка- 1 (3), Колоденка - 3 (3), Комаргород - 9 (1), Яришівка - 5 (1), Яланець -6(1), Липівка -3(1), Нетребівка -5(1), Високе- 4(1), Вапнярки- 1(0), Рожнятівка - 8 (1), Стіна -0 (1), Жолоби - 0 (1).

Протягом I кварталу 2016 року в районну державну адміністрацію надійшло 162 звернень через вищі органи влади (у I кварталі 2015 року -49), що складає 84,8% від усієї кількості звернень.

За I квартал 2016 року до райдержадміністрації не надходило повторних звернень (0).

В райдержадміністрації забезпечено оперативний реєстр отриманих звернень громадян у корпоративній мережі «Лотус-«Звернення громадян», з дотриманням діючої Інструкції з діловодства за зверненнями громадян ..

На офіційному сайті райдержадміністрації створено вкладну «Звернення громадян», на які висвітлюються матеріали по роботі із зверненнями громадян у райдержадміністрації, зокрема робочі графіки керівництва, аналітичні довідки та ін.

14 02 18  
На засіданні колегії райдержадміністрації 19.02.2016 року розглянуто питання «Про стан забезпечення конституційного права громадян на звернення та дотримання Закону України "Про звернення громадян" під час їх розгляду в управлінні праці та соціального захисту населення районної державної адміністрації».

Проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. Так за січень - березень 2016 року проведено 3 засідання районної постійно діючої комісії, де розглядалися питання щодо надання матеріальної допомоги громадянам, за результатами яких прийнято відповідні розпорядження голови райдержадміністрації про виділення громадянам матеріальної допомоги.

При проведенні сходів громадян у територіальних громадах району в I кварталі 2016 році, участь в яких приймає керівництво райдержадміністрації та структурних підрозділів, оперативно вирішуються проблемні питання громадян, окремих територіальних громад в цілому, за потреби надаються відповідні доручення щодо їх вивчення та вирішення.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації розглядаються керівництвом та надаються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень завжди повідомляються про результати розгляду.

В райдержадміністрації продовжують працювати телефон «гарячої лінії» та «Довіра».

Під постійним контролем в райдержадміністрації знаходиться питання персональної відповідальності посадових осіб щодо додержання вимог Закону України "Про звернення громадян" в частині належної організації роботи із зверненнями громадян та результатів вирішення порушених у них питань.

Керівник апарату  
райдержадміністрації



Віктор КАЛАСЬ