

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про організацію роботи зі зверненнями громадян в Томашпільській районній державній адміністрації за 2015 рік

Протягом 2015 року до райдержадміністрації надійшло 392 звернення, що на 111 більше у порівнянні із відповідним періодом минулого року (281).

За 2015 рік надійшло 278 (71 %) письмових звернення, що на 125 більше від відповідного періоду минулого року (153) та 114 (29 %) усних (108-особистий прийом та 6 – виїзний прийом), що на 14 звернень менше від відповідного періоду минулого року (128).

В даних зверненнях громадянами порушено 404 (що на 113 більше від відповідного періоду минулого року) проблемних питань.

Найбільше звернень надійшло з питань:

- соціального захисту – 226 (120);
- аграрної політики і земельних відносин – 51 (38);
- праці і заробітної плати – 20 (23);
- комунального господарства – 25 (21);
- житлової політики – 12 (15);
- охорони здоров'я – 26 (12);
- освіти – 9 (11);
- питання законності та охорони правопорядку - 10 (11);
- транспорту і зв'язку- 1 (8);
- сім'ї, дітей, молоді — 1 (5);
- інші питання - 23 (27).

Як свідчить аналіз, найбільша кількість питань – це традиційно питання соціального захисту, серед яких: отримання соціальних виплат, субсидій – 159 (55), надання матеріальної допомоги – 41 (32), інші питання соціального захисту 11 (11) та роз'яснення, реформування з питань соціального захисту 4 (11), призначення, перерахунок та виплата пенсій – 5 (5), визначення соціального статусу 3 (1), робота закладів соціального захисту – 3 (0).

За 2015 рік на II місці, як і минулого року, перебували питання аграрної політики і земельних відносин. Найбільше порушувались наступні питання: інші питання аграрної політики і земельних відносин – 26 (14), земельні конфлікти – 5 (13), власності на землю – 4 (5), передача в оренду земельних та майнових паїв – 15 (3), розрахунки за сільськогосподарську продукцію – 1 (2).

Третє місце у 2015 році посіли питання охорони здоров'я, серед як діяльність медичних закладів та установ -8(0), допомога в лікувань протезування -3(2), по 1 – робота МСЕК, робота аптек (3), санітарно-епідеміологічний стан, фінансування медицини.

В питаннях комунального господарства, що перебувають на IV місці, порушувались питання: інші питання -10, благоустрій та ремонт доріг -6, вартість ЖК послуг та ремонт і експлуатація будинків, комунальних мереж – по 3. водозабезпечення, відключення від комунальних мереж, опалення –по 1.

За звітний період надійшло 11 колективних звернень (відповідний період минулого року – 16). У даних зверненнях порушено питання аграрної політики і земельних відносин, соціального захисту, охорони здоров'я, комунального господарства, екології та природних ресурсів, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, культури та культурної спадщини, освіти, релігії.

За 2015 рік до райдержадміністрації надійшли звернення від: одиноких матерів та багатодітних родин – 20 (37).

До райдержадміністрації за звітний період надійшло від інвалідів I групи, II групи, III групи – 32(19), від учасників та осіб потерпілих внаслідок ЧАЕС - 4 (4), від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 4 (4), від дітей війни – 8 (2), від ветеранів праці – 1 (1), пенсіонерів -44.

Всього у 2015 року до районної державної адміністрації звернулось 2382 громадян, що на 1996 більше від 2014 року (386).

Найбільше звернень надійшло від жителів смт. Вапнярка — 145 (85), смт. Томашпіль — 60 (63), сіл Велика Русава 9 (10), Гнатків 10(10), Комаргород 14 (10), Ракова 14 (9), Антонівка 13 (9), Яришівка 13 (8), Липівка 5 (7), Олександрівка 7 (7), Вапнярки 0 (6), Колоденка 7 (6), Антопіль 1 (4), Горишківка 6 (4), Паланка 4 (4), Пилипи-Борівські 6 (4), Рожнятівка 6 (4), Яланець 10 (4), Вила 3 (3), Кислицьке 6 (3), Жолоби 4 (1), Калинка 3 (1), Пеньківка 1 (1), Нетребівка 7 (1).

Крім того у січні-грудні 2015 року до райдержадміністрації надійшло 5 звернень від жителів м. Вінниця, 7 — Донецька, по 1 зверненню від жителів Києва, Миколаєва, Одеси. Харцизька та Тульчина та 3 звернення із інших населених пунктів Вінницької області.

Протягом 2015 року до райдержадміністрації не надходили повторні звернення (1).

Певні зміни в державі зумовлюють відповідно і зміни у тематиці звернень. Так, якщо за звітний період минулого року до райдержадміністрації надходила численна кількість звернень громадян, що вимушено переселились на територію району, то впродовж звітнього періоду 2015 року різко зросла кількість звернень щодо оформлення субсидій на оплату житлово-комунальних послуг та щодо надання роз'яснень стосовно обсягу нарахованих субсидій. На сьогодні є низка непорозумінь стосовно загальних обсягів нарахування субсидій, адже чимало родин отримали розрахунки станом на літній період. Нині ж, з початком опалювального сезону, усім таким сім'ям здійснюються перерахунки. Проте, велика кількість заяв для призначення субсидій та певний проміжок часу до її

призначення зумовлює звернення громадян до вищестоящих органів з приводу невчасного призначення субсидії. Низка звернень з приводу призначення субсидій вирішується, все ж, на користь заявників та складає частку тих звернень, що вирішені позитивно. Відповідно, дана категорія звернень – домінуюча.

Впродовж звітнього періоду також позитивно вирішувались питання комунального господарства, зокрема з приводу ремонту дороги на центральній вулиці смт. Томашпіль, підведення водопроводу до будинку однієї із жителяк району. Також позитивно вирішувались питання з приводу виплати коштів за соціальну відпустку. Серед позитивно вирішених звернень найбільшу частку складають звернення з питань соціального захисту: 28 звернень з приводу надання матеріальної допомоги та 27 відносно отримання соціальних виплат та субсидій. Позитивно вирішувались звернення громадян із питань агропромислового комплексу: з питань виділення землі, та розрахунків за паї. Серед позитивно вирішених також перебувають звернення громадян з питань охорони здоров'я, зокрема окремих громадян забезпечено безкоштовними медичними препаратами.

Серед позитивно вирішених питань, які порушувались у зверненнях громадян слід відмітити звернення щодо надання матеріальної допомоги. За звітний період із резервного фонду голови райдержадміністрації громадянам було виділено кошти у сумі 8800 грн.

Томашпільською райдержадміністрацією забезпечено виконання вимог щодо проведення нарад, семінарів, засідань колегій з питань звернень громадян.

На засіданні колегії райдержадміністрації 03.03.2015 року розглянуто питання «Про стан забезпечення конституційного права громадян на звернення та дотримання Закону України «Про звернення громадян» під час їх розгляду в управлінні праці та соціального захисту населення райдержадміністрації».

25.05.2015 року та 26.11.2015 року на засіданнях колегії райдержадміністрації розглянуто питання: «Про стан забезпечення конституційного права громадян на звернення та дотримання Закону України «Про звернення громадян» під час їх розгляду».

17.12.2015 року проведено семінар-навчання із секретарями сільських (селищних) рад, структурних підрозділів райдержадміністрації, на якому, зокрема, розглянуто питання щодо забезпечення виконання вимог законодавства по роботі із зверненнями громадян.

Матеріали про роботу із зверненнями систематично розміщуються на сайті районної державної адміністрації, опубліковано графіки особистих прийомів громадян районним та обласним керівництвом, узагальнені матеріали про роботу із зверненнями громадян у райдержадміністрації, телефони «гарячої лінії» та телефону довіри, аналітичні матеріали та інші узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян.

Крім того, керівництво райдержадміністрації продовжує забезпечувати виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»:

- щомісячно проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян. За 12 місяців 2015 року проведено 13 засідань комісії, на яких розглянуто звернення громадян з приводу надання матеріальної допомоги. За результатами засідань прийнято відповідні рішення;
- в райдержадміністрації проведені 12 днів контролю, в рамках якого здійснено перевірку стану виконання доручень, наданих за результатами розгляду звернень громадян Президентом України, вищими органами виконавчої влади та власними.

Зважаючи на те, що звернення громадян до органів виконавчої влади мають важливе значення у забезпеченні постійного діалогу між державою та громадянином у вирішенні життєвих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини, райдержадміністрацією й надалі приділятиметься постійна увага роботі із зверненнями громадян як одному із пріоритетних напрямів діяльності місцевих органів виконавчої влади.

**Керівник апарату районної
державної адміністрації**



В.І. Калась