

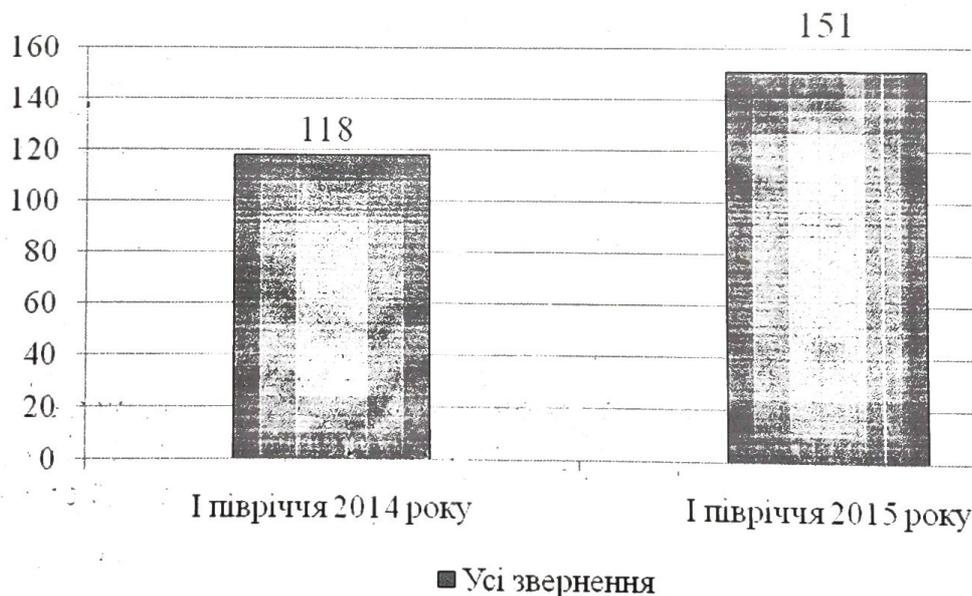
АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про організацію роботи зі зверненнями громадян в Томашпільській районній державній адміністрації за I півріччя 2016 року

Районна державна адміністрація роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативних актів.

Протягом I півріччя 2016 року до райдержадміністрації надійшло 294 звернення, що на 143 більше у порівнянні із відповідним періодом минулого року (151).

Для порівняння:



За січень-червень 2016 року надійшло 244 (83 %) письмових звернень, що на 149 більше від відповідного періоду минулого року (95) та 50 (17 %) усних (особистий прийом – 49, виїзний прийом – 1), що на 6 звернень менше від відповідного періоду минулого року (56).

В даних зверненнях громадянами порушено 295 проблемних питань, що на 135 більше від відповідного періоду минулого року (160).

Найбільше звернень надійшло з питань:

- соціального захисту – 210 (67);
- комунального господарства – 25 (11);
- аграрної політики і земельних відносин – 22 (28);

- охорони здоров'я – 6 (15);
- житлової політики – 2 (7);
- освіти – 2 (6);
- праці і заробітної плати – 7 (6);
- питання законності та охорони правопорядку - 4 (4);
- інші питання - 17 (16).

Як свідчить аналіз, найбільша кількість питань – це традиційно питання соціального захисту, серед яких: отримання соціальних виплат та субсидій – 170(34), надання матеріальної допомоги – 34 (21), по 1 зверненню щодо надання роз'яснень з питань соціального захисту, призначення (перерахунку) пенсій, інших питань соціального захисту – 4.

В звітному періоді поточного року на II місці перебувають питання комунального господарства. Найбільше серед них порушувались наступні питання: водозабезпечення -5 (1), благоустрою територій, будівництва та ремонту доріг – 4(2), ремонту та експлуатації будинків, комунальних мереж та вартості житлово- комунальних послуг- по 3(0), відключення водо-, тепло-, газо- та енергопостачання за несплату -2 (1), електропостачання -1(0), інших питань – 7 (7).

В питаннях аграрної політики і земельних відносин, що перебувають на III місці переважають питання: земельних конфліктів – 4 (4), передачі в оренду земельних та майнових паїв, розрахунків за здані в оренду паї – 4 (6), питання власності на землю – 5 (3), інші питання аграрної політики та земельних відносин – 8 (15), звернень щодо розрахунків за сільськогосподарську продукцію 1 (2).

За звітний період до райдержадміністрації надійшло 9 колективних звернень (відповідний період минулого року – 12).

Серед них порушені такі питання:

I півріччя 2016 року

Аграрна політика і земельні відносини	3
Транспорт і зв'язок	1
Охорона здоров'я	3
Комунальне господарство	1
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1

I півріччя 2015 року

Аграрна політика і земельні відносини	3
Соціальний захист	1
Охорона здоров'я	1
Комунальне господарство	1
Екологія та природні ресурси	2
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян	1
Культура та культурна спадщина, туризм	1
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	1
Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини	1

До райдержадміністрації за звітний період надійшло звернень:

- від членів багатодітних сімей – 9;
- одиноких матерів – 14;

- Матері –героїні- 1;
- дітей війни – 4;
- учасників війни-1;
- учасників бойових дій -3
- від інвалідів II групи – 1, III групи – 5;
- від ветеранів праці- 2;
- від осіб потерпілих внаслідок ЧАЕС- 2, учасників ліквідації аварії на ЧАЕС- 2;
- пенсіонерів- 20

Всього у I півріччі 2016 року до районної державної адміністрації звернулось 1230 громадян, що на менше 909, ніж у I півріччі 2015 року (2139).

	2016		2016
м. Вінниця	2	м. Донецьк	6
м. Донецьк	1	м. Харцизьк	1
м. Київ	5	с. Антонівка	5
м. Львів	1	с. Березняки	1
м. Одеса	4	с. Велика Русава	3
с. Антонівка	14	с. Вербова	1
с. Антопіль	8	с. Вила	2
с. Вапнярки	2	с. Високе	3
с. Велика Русава	3	с. Гнатків	6
с. Вербова	3	с. Горишківка	3
с. Вила	5	с. Дмитрашківка	1
с. Високе	7	с. Жолоби	3
с. Гнатків	2	с. Журавлівка	1
с. Горишківка	3	с. Кислицьке	3
с. Жолоби	1	с. Колоденка	5
с. Калинка	1	с. Комаргород	5
с. Кислицьке	3	с. Липівка	5
с. Колоденка	5	с. Нетребівка	2
с. Комаргород	11	с. Олександрівка	6
с. Липівка	3	с. Паланка	3
с. Марківка	2	с. Пилипи-Борівські	2
с. Нетребівка	5	с. Ракова	10
с. Олександрівка	4	с. Рожнятівка	3
с. Паланка	1	с. Стіна	1
с. Пилипи-Борівські	5	с. Яланець	4
с. Плисків	1	с. Яришівка	3
с. Ракова	6	смт. Вапнярка	42
с. Рожнятівка	15	смт. Томашпіль	21
с. Стіна	1	Всього	151
с. Яланець	9		
с. Яришівка	8		
смт. Вапнярка	125		
смт. Томашпіль	28		
Всього	294		

За I півріччя 2016 року до райдержадміністрації, як і минулого півріччя, не надходило повторних звернень.

В райдержадміністрації продовжують працювати телефон «гарячої лінії» та «Довіра».

19.02.2016 року на засіданні колегії райдержадміністрації розглянуто питання «Про стан забезпечення конституційного права громадян на звернення та дотримання Закону України "Про звернення громадян" під час їх розгляду в управлінні праці та соціального захисту населення районної державної адміністрації».

Прийнято розпорядження голови райдержадміністрації від 13.01.2016 року № 12 «Про затвердження графіків особистого прийому та особистого виїзного прийому громадян керівництвом райдержадміністрації», згідно якого передбачено щотижнево у визначені дні та години проведення особистого прийому громадян керівництвом райдержадміністрації та проведення особистих виїзних прийомів громадян, згідно з робочим планом, та, відповідно до доручення першого заступника голови облдержадміністрації передбачено проведення кожного останнього четверга місяця прийом учасників АТО та членів їх сімей. Відповідні графіки оприлюднено на офіційному сайті Томашпільської райдержадміністрації.

Всі звернення, що надходять до райдержадміністрації розглядаються керівництвом та надаються відповідні доручення виконавцям. Забезпечено оперативний реєстр отриманих звернень громадян, у відповідності до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації. Автори звернень завжди повідомляються про результати розгляду.

За результатами прийомів громадян на офіційному сайті райдержадміністрації висвітлюються відповідні інформаційні повідомлення.

Проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, на яких вирішуються питання щодо надання матеріальної допомоги за зверненнями громадян.

У I півріччі 2016 року проводились сходи громадян у територіальних громадах району за участі керівництва райдержадміністрації та структурних підрозділів, на яких оперативно вирішувались проблемні питання громадян, окремих територіальних громад в цілому, за потреби надавались відповідні доручення щодо їх вивчення та вирішення.

Під постійним контролем в райдержадміністрації знаходиться питання персональної відповідальності посадових осіб щодо додержання вимог Закону України "Про звернення громадян" в частині належної організації роботи із зверненнями громадян та результатів вирішення порушених у них питань.

**Керівник апарату
райдержадміністрації**



В.І. Калась